





Suivi des indicateurs Qualité - Période 01/01/2020 au 31/12/2023

 Programme de formation	9,4		60,53%	Certification	Indicateur de suivi intégral de la formation
	Indicateur de satisfaction (source Digiforma)	Indicateur de réussite à la certification-2020-2023 (en indice)	Indicateur de score à la certification-2020 à 2023 (score)		
		(Sur la base des résultats moyens)	(Sur la base des résultats moyens)		
Total Adobe After Effects : De l'animation au Motion Design	8,5			Néant	100%
Total Adobe After Effects et Première Pro : De l'animation au Motion Design	9,6			Néant	100%
Total Adobe Illustrator CC - Les indispensables	9,3	563	56,32%	TOSA Illustrator	100%
Total Adobe Photoshop CC : Photographe	9,9	602	60,21%	TOSA Photoshop	100%
Total Adobe Photoshop CC : Photographie et retouche photo avancée	9,6	602	60,21%	TOSA Photoshop	100%
Total Adobe Photoshop CC de A à Z	9,6	602	60,21%	TOSA Photoshop	100%
Total Anglais Business	9,1	41	40,63%	Pipplet	100%
Total Anglais Hôtellerie	9,8	41	40,63%	Pipplet	100%
Total Anglais pour loisirs et voyages	9,9	41	40,63%	Pipplet	100%
Total Anglais professionnel	8,7			Néant	100%
Total Applications Autocad et réglementaires à l'immobilier	10,0	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Assistant(e) de direction	10,0			Certification AFPA	100%
Total Autocad - Sketchup	7,8			Néant	100%
Total Autocad : de la découverte à l'expertise	9,4	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Autocad de A à Z	9,6	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Autocad de A à Z et Revit	7,6	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Autocad de A à Z et Revit	10,0	65,5	65,45%	Utilisation d'un logiciel de CAO 3D	100%
Total Autocad de la découverte à l'expertise+Modélisation et CAO 3D avec Sketchup	8,9			Néant	100%
Total AUTOCAD et modélisation 2D/3D avec impression 3D	8,3	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Autocad et Revit de A à Z	9,3	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Compétences digitales : Webdesigner CMS	10,0	755	75,50%	TOSA WordPress	100%
Total Comprendre la comptabilité analytique	10,0			Néant	100%
Total Comprendre la comptabilité sur Excel 2019 et sur un logiciel spécialisé	8,9	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Comptabilité analytique pour création d'entreprise	9,7			Néant	100%
Total Comptabilité analytique pour gestion d'entreprise	9,5			Néant	100%
Total Conversation orale et préparation du Pipplet	9,7	41	40,63%	Pipplet	100%
Total Couture : des fondamentaux à la création	9,7			Néant	100%
Total Couture : Perfectionnement et finitions	9,6			Néant	100%
Total Couture avancée : Perfectionnement, finitions, poches et chemises	9,9			Néant	100%
Total Covadis	9,4			Néant	100%
Total CPF-MIRSST	9,5			SST	100%
Total CPF-MISST	9,2			SST	100%
Total Création d'entreprise : Création d'organisme de formation	9,6			Néant	100%
Total Création et gestion des réseaux sociaux d'entreprise et compétences digitales	9,8	645	64,47%	TOSA DigComp	100%

 Programme de formation	Indicateur de satisfaction (source Digiforma)	Indicateur de réussite à la certification-2020-2023 (en indice)	Indicateur de score à la certification-2020 à 2023 (score)	Certification	Indicateur de suivi intégral de la formation
		(Sur la base des résultats moyens)	(Sur la base des résultats moyens)		
Total Création et gestion des réseaux sociaux d'entreprise et compétences digitales	9,9	767	76,73%	Aussies Certification	100%
Total Création et Gestion d'une page Facebook pour une entreprise, Référencement naturel et Compétences digitales	10,0	645	64,47%	TOSA DigComp	100%
Total Création multimédia : Photoshop, Illustrator et Première Pro	9,8	602	60,21%	TOSA Photoshop	100%
Total Dessin BTP avec un logiciel de CAO	8,5	65,5	65,45%	Utilisation d'un logiciel de CAO 3D (PCIE - ICDL)	100%
Total Dessinateur - modélisateur en bureau d'études BTP : Archicad, Autocad, Sketchup, Revit et Solidworks	9,1	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Dessinateur BTP Autocad Archicad spécifique	10,0	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Dessinateur en bâtiment et architecture - Sketchup 3D	9,8	65,5	65,45%	Utilisation d'un logiciel de CAO 3D (PCIE - ICDL)	100%
Total Dessinateur en bâtiment et architecture -Autocad et 3D Sketchup	9,9	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Dessinateur en bureau d'études bâtiment : Archicad, Autocad	9,4	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Dessinateur en bureau d'études bâtiment - Autocad et Revit	8,5	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Dessinateur en bureau d'études bâtiment BePos : Archicad - Excel	8,4	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Dessinateur en bureau d'études bâtiment	9,4	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Dessinateur en bureau d'étude-bâtiment - Spécialité BIM	9,3	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Dessinateur en bureau d'études bâtiment - Archicad, Autocad et Revit	9,7	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Dessinateur en bureau d'études bâtiment - Archicad, Autocad et Revit	9,5	65,5	65,45%	Utilisation d'un logiciel de CAO 3D (PCIE - ICDL)	100%
Total Dessinateur en bureau d'études bâtiment - Archicad, Autocad et WordPress	9,6	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Dessinateur en bureau d'études bâtiment avec Autocad (et dessin technique)-Dessin 3D - Revit et BIM et Design	9,2	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Dessinateur en bureau d'études bâtiment BePos - Autocad / Archicad	9,0	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Dessinateur en bureau d'études bâtiment-Dessin BTP et permis de construire avec Autocad	9,6	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Développement sous WordPress	8,8	755	75,50%	TOSA Wordpress	100%
Total DIGITAL SUP 2020 jan-avril	8,3	208	20,82%	ENI-Développement de sites web dynamiques-option lar	100%
Total Digitalisation de la formation	9,5			Néant	100%
Total Excel 2019 - Opérationnel	9,1	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Excel 2019/365 avancé sur mesure	8,9	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Excel 2021/365 avancé sur mesure	9,1	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Excel 2021 / 365 Opérationnel pour le créateur d'entreprise	9,6	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Excel 2021 / 365 pour le créateur d'entreprise	9,9	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Excel 2021/365	10,0	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Excel 2021/365 opérationnel	9,4	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Excel 2022/365-Basique	10,0	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Excel Avancé+Sketchup+Solidworks	8,3	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Excel et Powerpoint 2021/ 365 niveau Opérationnel	9,9	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total EXCEL VBA	9,9	167	16,70%	TOSA VBA Excel	100%
Total Facebook et compétences digitales	9,1	645	64,47%	TOSA DigComp	100%
Total Habilitation électrique BSV Manoeuvre	9,5			Néant	100%
Total Infographie Multimédia : Publications numériques (Photoshop-Illustrator-InDesign)	9,2	602	60,21%	TOSA Photoshop	100%
Total Infographiste multimédia : Edition d'images pour le webmarketing	8,6	61,5	61,51%	ICDL - Édition d'images	100%
Total Infographiste multimédia : Mise en oeuvre PAO (Photoshop et Illustrator)	9,2	602	60,21%	TOSA Photoshop	100%
Total Infographiste multimédia : Publications numériques (Photoshop, Illustrator et Indesign) et Excel 2021 / 365 Avancé	8,6	64,1	64,09%	ICDL - Édition d'images + ICDL - Tableur (Excel, Calc, Google Sheets)	100%
Total Infographiste multimédia Publications numériques et vidéo	8,9	602	60,21%	TOSA Photoshop	100%
Total La comptabilité de la micro-entreprise	9,7			Néant	100%
Total La couture : des fondamentaux à la création	9,8			Néant	100%
Total La couture : des fondamentaux à la création + Perfectionnement et finitions	10,0			Néant	100%
Total L'apprentissage de la langue des signes française	9,4			Néant	100%
Total Les clés de l'informatique et d'Office 2019/365	9,4	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Les clés de la bureautique Windows 10 - Word 2019/365	10,0	504	50,36%	TOSA Word	100%
Total Les clés de la bureautique Windows 10/11 - Word 2021/365	9,4	645	64,47%	TOSA compétences digitales	100%
Total Les clés de la bureautique Windows 1011 - Word et Excel 2021/365	8,7	60,6	60,55%	ICDL - Traitement de texte (Word, Writer, Google Docs)	100%
Total Les clés de l'informatique et d'Office 2021/365	9,9			Néant	100%
Total Les indispensables de la bureautique	9,1	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Les indispensables de la bureautique	9,5	66,7	66,67%	ICDL - Tableur (Excel, Calc, Google Sheets)	100%
Total Les indispensables de la bureautique : Word, Excel et Powerpoint	10,0	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Les indispensables de l'informatique et d'office 2019	8,9	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Les indispensables en bureautique et communication digitale pour la création d'entreprise	9,4			Néant	100%

 Programme de formation	Indicateur de satisfaction (source Digiforma)	Indicateur de réussite à la certification-2020-2023 (en indice)	Indicateur de score à la certification-2020 à 2023 (score)	Certification	Indicateur de suivi intégral de la formation
		(Sur la base des résultats moyens)	(Sur la base des résultats moyens)		
Total Les indispensables en bureautique et langues (Excel 2019 et Anglais)	8,6	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Les indispensables en bureautique et langues (Excel 2021 365 + Anglais)	8,6	527	52,72%	TOSA Excel + Pipplet	100%
Total Les indispensables en bureautique-Excel et Word	9,3	515	51,54%	TOSA Excel et TOSA word	100%
Total Les indispensables en compétences digitales-DigCom	10,0	645	64,47%	TOSA DigComp	100%
Total Les indispensables Excel 2021	10,0	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Les indispensables Excel 2021	10,0	66,7	66,67%	ICDL Tableau Excel	100%
Total Les indispensables Word - 365/2021 et Excel 2021/365 avancé sur mesure	9,0	515	51,54%	TOSA Excel + TOSA Word	100%
Total L'infographie sous Adobe Illustrator CC de A à Z	9,9	61,5	61,51%	ICDL - Édition d'images	100%
Total Macros Excel et langage VBA	9,3	167	16,70%	TOSA VBA Excel	100%
Total Maîtriser et utiliser le Copywriting	9,8			Néant	100%
Total Management pour la création d'entreprise et perfectionnement Word & Excel	9,9	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Microsoft Powerpoint Opérationnel	9,9	509	50,93%	TOSA Powerpoint	100%
Total Modélisation 2D / 3D avec Autocad et Solidworks	9,1	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Modélisation 2D / 3D avec Autocad, Solidworks et Sketchup	9,3	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Modélisation 2D / 3D avec Autodesk (Autocad et Fusion360)	9,6	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Modélisation 2D / 3D avec Sketchup et Fusion 360	9,3	65,5	65,45%	Utilisation d'un logiciel de CAO 3D (PCIE - ICDL)	100%
Total Modélisation 2D / 3D et impression 3D avec Autocad et Solidworks	9,6	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Modélisation 2D / 3D et impression 3D avec Autocad et Solidworks-perfectionnement	10,0	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Modélisation 2D/3D avec Autocad et Solidworks	9,7	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Modélisation 3D avec Fusion360	9,8			Néant	100%
Total Modélisation 3D avec Solidworks	9,2			Néant	100%
Total Modélisation 3D et infographie pour l'architecture et le bâtiment, gestion d'entreprise et outils bureautiques liés	9,4	602	60,21%	TOSA Photoshop	100%
Total Modélisation et CAO 3D avec Sketchup	10,0	65,5	65,45%	Utilisation d'un logiciel de CAO 3D	100%
Total Organiser des données avec une carte mentale / Mind mapping	9,5			Néant	100%
Total Outils bureautiques et pratiques pour la création d'entreprise » et « Création et gestion de réseaux sociaux	8,6	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Outils bureautiques et pratiques pour la création d'entreprise	9,8	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Outlook 2019/365	9,0	561	56,10%	TOSA Outlook	100%
Total Perfectionnement création multimédia : Adobe Illustrator et After Effects	9,3	563	56,32%	TOSA Illustrator	100%
Total Perfectionnement en français	10,0	41	40,63%	Pipplet	100%
Total Perfectionnement PHP	8,3	208	20,82%	ENI-Développement de sites web dynamiques-option lar	100%
Total Perfectionnement Word et Excel TOSA	9,3	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Photographie et retouche photo avancée avec Photoshop	9,5	602	60,21%	TOSA Photoshop	100%
Total Préparation à la certification PIPPLET	9,1	41	40,63%	Pipplet	100%
Total Préparation à l'entretien d'embauche	8,8			Néant	100%
Total Prise de vue photo / vidéo par drone	9,7			Néant	100%
Total Réaliser un site Internet à partir de WordPress	9,3	755	75,50%	TOSA WordPress	100%
Total Réaliser un site Internet à partir de WordPress	10,0	90,3	90,28%	Certification ICDL - Édition de sites web	100%
Total Réaliser un site Internet à partir de WordPress avec e-commerce et option traitements photos	9,1	755	75,50%	TOSA Wordpress	100%
Total Remise à niveau en allemand	9,6	41	40,63%	Pipplet	100%
Total Rendus de modélisation photoréaliste 2D/3D avec V-Ray	9,6	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Revit	9,7			Néant	100%
Total Revit de A à Z	9,2	65,5	65,45%	Utilisation d'un logiciel de CAO 3D (PCIE - ICDL)	100%
Total Revit et Photoshop spécifique	9,8	602	60,21%	TOSA Photoshop	100%
Total Savoir communiquer sur les réseaux sociaux - gérer sa e-reputation	9,8			Néant	100%
Total Sécurisation d'un site WordPress	10,0	755	75,50%	TOSA WordPress	100%
Total Sites CMS et intégration (Wordpress, HTML, CSS) - Webmarketing : référencement et réseaux sociaux	8,7	755	75,50%	TOSA WordPress	100%
Total Sites CMS et intégration (Wordpress,HTML, CSS) et Webmarketing, community management	9,3	755	75,50%	TOSA Digital WordPress	100%
Total Sites CMS Wordpress, référencement et réseaux sociaux	9,3	767	76,73%	Aussiescertification	100%
Total Suivi de travaux et réception de chantier sur Autocad	8,9	672	67,16%	TOSA Autocad	100%
Total Traitement d'images avec Photoshop et Gimp	6,8	602	60,21%	TOSA Photoshop	100%
Total Utilisation de Google Earth Pro / Google Maps / Intégration cartes vectorielles	9,4			Néant	100%
Total Utilisation de Google Earth Pro / Google Maps / My Maps	8,8			Néant	100%
Total Webmarketing : Contenus, Réseaux sociaux et emailing - Prise de vue photo / vidéo par drone	10,0			Néant	100%
Total Webmarketing : Fondements, Réseaux sociaux et emailing	10,0	767	76,73%	Aussies Certification	100%

 Programme de formation	Indicateur de satisfaction (source Digiforma)	Indicateur de réussite à la certification-2020-2023 (en indice)	Indicateur de score à la certification-2020 à 2023 (score)	Certification	Indicateur de suivi intégral de la formation
		(Sur la base des résultats moyens)	(Sur la base des résultats moyens)		
Total Webmarketing : Référencement payant et Motion design	9,5	767	76,73%	AussieCertification	100%
Total Webmarketing : réseaux sociaux	10,0			Néant	100%
Total Webmarketing : Réseaux sociaux et emailing	9,1	767	76,73%	Aussiescertification	100%
Total Webmarketing : Sites CMS Wordpress, référencement et réseaux sociaux	9,5	755	75,50%	TOSA WordPress	100%
Total Webmarketing : Sites CMS Wordpress, référencement et réseaux sociaux+Instagram	9,6	755	75,50%	TOSA WordPress	100%
Total Webmarketing : Sites CMS Wordpress, référencement, réseaux sociaux et YouTube	8,5	767	76,73%	Aussiescertification	100%
Total Webmarketing : Sites CMS Wordpress, référencement, réseaux sociaux et Illustrator	8,4	767	76,73%	Aussiescertification	100%
Total Webmarketing et compétences digitales	9,4	767	76,73%	Aussiescertification	100%
Total Webmarketing et stratégie digitale	9,5	767	76,73%	Aussiescertification	100%
Total Webmarketing et stratégie digitale	9,8	755	75,50%	TOSA WordPress	100%
Total Webmarketing, contenus, réseaux sociaux et emailing	9,2	767	76,73%	Aussiescertification	100%
Total Webmarketing, Site CMS WordPress, référencement et réseaux sociaux	10,0	755	75,50%	TOSA WordPress	100%
Total Word et Excel 2019/365 expert et comptabilité	10,0	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Word, Excel 2019 / TOSA	9,9	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Word, Excel et Outlook 2019 / 365 Expert	9,7	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Word, Excel et Powerpoint 2019 / 365 Opérationnel	9,3	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Word, Excel et Powerpoint 2019 / 365 Opérationnel – compétences digitales	8,9	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Word, Excel et Powerpoint 2021 / 365 Expert, outils bureautique pour l'entreprise et Webmarketing	9,2	527	52,72%	TOSA Excel	100%
Total Word, Excel et Powerpoint 2021 / 365 Opérationnel	10,0	65,6	65,55%	ICDL Excel-Word-Powerpoint	100%

Ces indicateurs ne concernent que les formations réalisées par Sylvan Formations. Sont exclues les actions pour lesquelles Sylvan Formations n'a assuré que le passage d'examen et celles réalisées pour le compte de UDD / Ipéria

Indicateurs concernant les formations réalisées pour le compte de UDD / Ipéria

	Nbre de participantes	Participant pour lesquelles ce stage était le premier	Taux de réinscription (inscription à une autre formation à l'issue d'une action)	Satisfaction /10
Stage terminés et non terminés	228	99	21,05%	
Stages terminés seulement	200		24,00%	9,22